

Guatemala, 30 de Agosto de 2019.

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo con el propósito de presentarle mi informe de las actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 6115-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 603-2019 correspondiente al mes de Agosto de 2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando Factura Serie C número 000045.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- a) Brinde apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- b) Apoye en el desarrollo de lineamientos para el correcto registro y control de las certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) emitidas por la Delegación de Recursos Humanos;
- c) Brinde apoyo en el desarrollo de lineamientos para la investigación y seguimiento de las certificaciones y diferentes formularios del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) emitidas por la Delegación de Recursos Humanos y reportar cualquier anomalía para la toma de decisiones;
- d) Apoye en el desarrollo de estadísticas de emisión de certificados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- e) Brinde apoyo en la elaboración de informes mensuales sobre las solicitudes de documentos relacionados al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- f) Brinde apoyo en el seguimiento y monitoreo a los casos especiales de los servidores públicos que hacen uso del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para el debido control por parte de las autoridades de la Delegación de Recursos Humanos;
- g) Apoye en la elaboración de bases de datos físicas y digitales relacionadas a las diferentes gestiones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS);
- h) Brinde apoyo en el desarrollo de lineamientos para optimizar la logística para las diferentes capacitaciones del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- i) Apoye en el desarrollo de lineamientos para la elaboración y corroboración de las constancias laborales solicitadas a la Delegación de Recursos Humanos;

RESULTADOS OBTENIDOS:

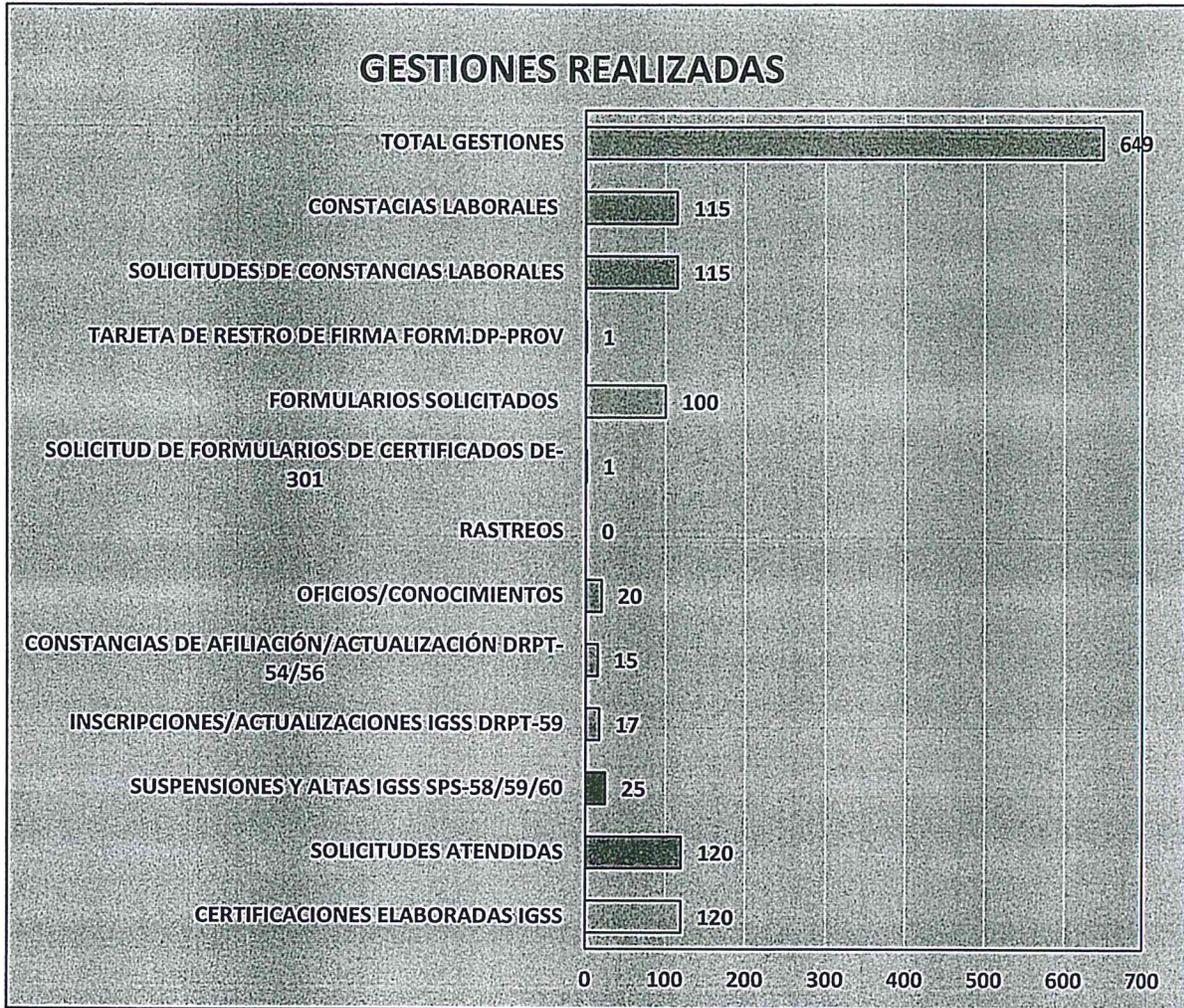
- a) Se apoyó en la correcta atención, elaboración, archivo y secuencia de 120 Certificados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) por Enfermedad, Maternidad, Accidente, Accidente hijos, Inscripciones, Inscripciones cónyuges, Inscripciones hijos, Atención hijos, Trámites y Atención cónyuge y anulados para el personal O11, O21 y O31 de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- b) Se apoyó y atendió consultas internas y externas en referencia a casos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de competencia a la Delegación de Recursos Humanos.
- c) Se benefició en agilizar los procesos de elaboración de Certificados de Trabajo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) ya que se presentaron varias emergencias.
- d) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con las solicitudes y gestiones correspondientes ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para la entrega de 100 certificados de papel, formularios DR-301, y tarjetas DP-PROV.
- e) Se atendió consultas internas y externas del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación en todo lo referente a trámites para inscripción, actualización del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- f) Se apoyó con las gestiones y entrega de 17 formularios DRPT-59 para Inscripciones, Inscripción de cónyuge, Inscripción de hijos y Actualizaciones ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para el personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación de los renglones O21 y O31.
- g) Se brindó atención a las personas vía telefónica, vía electrónica y personalmente resolviendo dudas y consultas en todo lo relacionado al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para proceder a inscribirse, inscribir a sus hijos y cónyuges; así como también actualizar sus datos.
- h) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con el control de Suspensiones y Altas emitidas por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de forma física y digital. 25 hojas Suspensiones y Altas – IGSS- (DPD-58, SPS-59, SPS-60, SPS-364 Y SIN SPS)
- i) Se benefició con el control y archivo de 15 Constancias de afiliación y actualización DRPT-58 y DRPT-59.
- j) Se apoyó a la Delegación de Recursos Humanos con bases de datos correspondientes al manejo y control en todo lo referente a Certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de forma física y digital.
- k) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos dándole seguimiento y monitoreo a los diferentes casos que se presentan con los colaboradores del renglón O11, O21 y O31.
- l) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos resolviendo anomalías que se encontraron en el personal del O31 de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- m) Se brindó atención, monitoreo, control y archivo de los informes y diagnósticos emitidos por Instituto Guatemalteco de Seguridad Social- IGSS- los cuales ingresaron a la Delegación de Recursos Humanos.
- n) Se benefició en darle respuesta a oficios y gestiones solicitadas por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
- o) Se realizaron visitas al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social-IGSS- para investigar el proceso de pago de varios expedientes del personal suspendido que no le han efectuado sus pagos ante el IGSS.

Guatemala, 30 de Agosto de 2019.

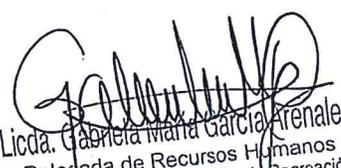
- p) Se apoyó con la verificación y asistencia ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS- en la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias para solicitar el proceso de varios expedientes de los colaboradores de la DGDR que no han recibido pago por parte del –IGSS-.
- q) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con el Control, manejo y monitoreo de un total de 419 -gestiones de forma física y digital:
- 120 certificaciones de trabajo IGSS
  - 120 Solicitudes para certificaciones
  - 25 Hojas de Suspensiones y Altas
  - 17 Formularios DRPT-59
  - 15 DRPT-54 Y DRPT-56
  - 20 Oficios, Conocimientos
  - 00 Rastros
  - 01 Solicitud de Formulario de Certificado de Trabajo DR-301
  - 01 Solicitud de Tarjeta de firmas
  - 100 Formularios solicitados

419 Gestiones del IGSS

- r) Se benefició realizando informes y estadísticas de las gestiones que se realizaron ante el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social [IGSS].
- s) Se brindó apoyo atendiendo la Recepción de la Delegación de Recursos Humanos.
- t) Se brindó apoyo en la logística y control de capacitaciones que se llevaron a cabo en los diferentes Centros Deportivos y Recreativos y en el Palacio Nacional de la Cultura las cuales fueron dirigidas para el personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- u) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con la atención, seguimiento y elaboración de 115 certificaciones de ingresos del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- v) Se benefició con la corroboración de datos, corrección y elaboración de constancias laborales solicitadas por personal activo y de baja de los diferentes renglones de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- w) Se brindó apoyo a gestiones que fueron requeridas por Delegada y Sub delegada de Recursos Humanos.



  
Priscilla Marie Méndez Cortez

Vo.Bo.   
Licda. Gabriela Iviana García Arenales  
Delegada de Recursos Humanos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes